

## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

### Część I

#### **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Świadczenie usługi portierskiej nieruchomości, na której znajduje się budynek biurowy oraz osiem pomieszczeń garażowych wraz miejscami parkingowymi i przyległym terenem zielonym. Usługa będzie wykonywana na nieruchomości stanowiącej działkę ewidencyjną nr 18/2 położoną w obrębie ewidencyjnym 1058 Śródmieście, o powierzchni 0,5393– symbol użytku Bi , nr księgi wieczystej SZ1S/00160265/9 na której znajdują się budynki. Nieruchomość jest w całości ogrodzona płotem z siatki metalowej wraz z bramą wjazdową.

Zamówienie oznaczone jest kodem - CPV 79710000-4, 98341120-2

Przedmiot zamówienia obejmuje:

#### **Ochronę fizyczną obiektu poprzez:**

1. Usługę portierską nieruchomości położonej w Szczecinie, przy ul. Tama Pomorzańska 13A przez portierów (z wykorzystaniem zainstalowanego systemu kontroli pracowników , z tym że ilość punktów systemu kontroli i ich lokalizacja zostanie ustalona przez strony najpóźniej w dniu protokolarnego przekazania terenu, na którym ma być realizowana usługa wraz z podejmowaniem doraźnej interwencji). Wykonawca ma świadczyć usługę w systemie zmianowym jednoosobowym.
2. Usługa świadczona będzie od dnia 29 grudnia 2017 r. od godz. 15:00 do dnia 28 grudnia 2018 r. do godz. 7:00 – usługa w formie bezpośredniej ochrony fizycznej w godzinach od: 15.00 do 7.00 przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, a w soboty i niedziele/święta oraz dni dodatkowe wynikające z kodeksu pracy 24 godziny na dobę wg przygotowanego harmonogramu.

Przeciętna ilość godzin przewidywana do świadczenia przez Wykonawcę usługi wynosi:

- codziennie - od godz. 15.00 do godz. 7.00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i święta – całodobowo na łączną liczbę 6736 godzin.

#### **3.Zakres i zasady świadczenia usługi:**

- 1) wydawanie i przyjmowanie kluczy pracownikom Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie;
- 2) prowadzenie ewidencji wydawanych kluczy;
- 3) informowanie oraz kierowanie do odpowiednich pokoi petentów Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie;
- 4) przyjmowanie w godzinach popołudniowych wszelkiej korespondencji;
- 5) po opuszczeniu pomieszczeń przez pracowników Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie sprawdzenie czy wszystkie pomieszczenia są zamknięte jak i również sprawdzanie czy w pomieszczeniach nie pozostawiono otwartych okien;
- 6) po zakończeniu pracy pracowników Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie zamykanie bramy wejściowej;
- 7) zawiadomienie Kierownika Wydziału Administracyjno–Technicznego o ewentualnych awariach i usterkach;
- 8) w przypadku pożaru i włamania itp. powiadomienie odpowiednich służb oraz Kierownika Wydziału Administracyjno–Technicznego;
- 9) wydawanie kluczy osobom sprzątającym i odbieranie ich po zakończeniu sprzątania;
- 10) sprawdzanie którzy pracownicy Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie pozostają w budynku po godzinach pracy i czy są wpisani do odpowiedniej książki ewidencyjnej.
- 11) pełna znajomość dozorowanego obiektu,

- 12) przejście służby od poprzednika poprzez zapoznanie się z uwagami z poprzedniej służby i potwierdzenie przyjęcia służby własnoręcznym podpisem,
- 13) kontrola, wpuszczanie i wypuszczanie pojazdów i osób uprawnionych do przebywania na terenie obiektu,
- 14) dozorowanie obiektów i mienia znajdujących się na terenie Zamawiającego,
- 15) dbanie o sprawność zastępczych źródeł oświetleniowych,
- 16) dopilnowanie aby na dozorowanym terenie nie przebywały osoby postronne
- 17) niezwłoczne zgłaszanie wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego wszelkich usterek, uszkodzeń, ubytków w mieniu i awarii zauważonych podczas pracy
- 18) Niezwłoczne zawiadomienie odpowiednich służb jak i pracowników Zamawiającego, w przypadku zdarzeń o charakterze szczególnym typu:
  - a) akty wandalizmu i niszczenia mienia,
  - b) odmowa wykonania poleceń dot. np. opuszczenia obiektu itp.
  - c) nieobyczajne lub agresywne zachowanie,
- 19) W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa powyżej, Wykonawca będzie miał obowiązek przygotować materiał pisemny w celu zgłoszenia popełnienia czynu zabronionego odpowiednim służbom,
- 20) Rejestracja następujących zdarzeń:
  - a) zaistnienie pożaru lub zadymienia,
  - b) usterki systemu, np. brak zasilania sieci,
- 21) Oznakowanie ochranianego terenu i obiektów (tablice informacyjne, nalepki itp.)
- 22) Prowadzenie książki dyżurów, w której odnotowuje się czas trwania usługi, a zwłaszcza dane o czasie rozpoczęcia i zakończenia zmiany, obsadzie personalnej zmiany, czasie wykonywania przez pracowników powierzonych im zadań, prowadzenia na bieżąco raportu zmiany zawierającego wszystkie istotne informacje dotyczące przebiegu pracy portiera (wszelkie spostrzeżenia, uwagi, istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony);
- 23) Dokonywanie obchodu obiektu wspólnie z zmiennikiem przy objęciu służby oraz jej przekazaniu.
- 24) Nie opuszczanie nadzorowanego obiektu podczas pełnienia służby, a w przypadku nie przybycia zmiennika w odpowiednim czasie, natychmiastowe zawiadomienie o tym fakcie kierownictwo;
- 25) Zachowanie w tajemnicy informacji, uzyskanych w związku wykonywaną służbą, a w szczególności informacji dotyczących zabezpieczeń, systemu łączności, danych personalnych osób oraz innych informacji, których ujawnienie może narazić Zamawiającego na szkodę lub naruszyć jego dobra osobiste.
- 26) Portierów winna charakteryzować wysoka kultura osobista, komunikatywność i uczynność, ich strój w czasie pełnienia swoich obowiązków powinien być nienaganny.

## Część II

### **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Świadczenie usługi ochrony fizycznej nieruchomości, na której znajduje się nabrzeże wraz z istniejącą na terenie nabrzeża infrastrukturą oraz jednostek pływających Zamawiającego przycumowanych do ww. nabrzeża. Usługa będzie wykonywana na nieruchomości stanowiącej działkę ewidencyjną nr 35 położoną w obrębie Gryfino-M, o powierzchni 0,1317 – symbol użytku Bp , nr księgi wieczystej 26584 na której znajduje się nabrzeże oraz grunty pokryte wodami przylegające do tego nabrzeża. Nieruchomość jest ogrodzona od strony lądu płotem z siatki metalowej wraz z bramą wjazdową.

Zamówienie oznaczone jest kodem - CPV 79710000-4

Przedmiot zamówienia obejmuje:

#### **Ochronę fizyczną obiektów poprzez:**

1. Bezpośrednią ochronę fizyczną nieruchomości położonej w Gryfinie, przy ul. Targowej 4 przez kwalifikowanych pracowników ochrony (z wykorzystaniem zainstalowanego na koszt Wykonawcy systemu antynapadowego oraz systemu kontroli pracowników ochrony, z tym że ilość punktów systemu kontroli i ich lokalizacja zostanie ustalona przez strony najpóźniej w dniu protokolarnego przekazania terenu, na którym ma być realizowana usługa wraz z podejmowaniem doraźnej interwencji). Wykonawca ma świadczyć usługę w systemie zmianowym jednoosobowym.
2. Usługa świadczona będzie od dnia 29 grudnia 2017 r. od godz. 10:00 do dnia 28 grudnia 2018 r. do godz. 10:00 - usługi polegającej na całodobowej tj. 24 godzin na dobę. Ilość godzin świadczenia usługi przez Wykonawcę wynosi 8736h.
3. Zakres obowiązków kwalifikowanego pracownika ochrony:
  - a) ochrona fizyczna nieruchomości wraz z jednostkami pływającymi Zamawiającego ,
  - b) kontrola nabrzeża wraz z istniejącą na terenie nabrzeża infrastrukturą oraz lodołamaczy przycumowanych do ww. nabrzeża. (nie rzadziej niż co 60 min.) za pomocą zainstalowanego na terenie obiektu systemu kontroli wartowników,
  - c) pełna znajomość dozorowanego obiektu,
  - d) przejęcie służby od poprzednika poprzez zapoznanie się z uwagami z poprzedniej służby i potwierdzenie przyjęcia służby własnoręcznym podpisem,
  - e) kontrola, wpuszczanie i wypuszczanie pojazdów i osób uprawnionych do przebywania na terenie obiektu,
  - f) dozorowanie obiektów i mienia znajdujących się na terenie Zamawiającego,
  - g) dbanie o sprawność zastępczych źródeł oświetleniowych,
  - h) dopilnowanie aby na dozorowanym terenie nie przebywały osoby postronne
  - i) zapewnienie bezpieczeństwa osobom znajdującym się na dozorowanym terenie
  - j) niezwłoczne zgłaszanie wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego wszelkich usterek, uszkodzeń, ubytków w mieniu i awarii zauważonych podczas pracy
  - k) posiadanie w trakcie służby dopuszczone przez prawo środki ochrony koniecznej (gaz, pałka, paralizator)
4. Stały (telefoniczny i radiowy) dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w systemie alarmowym oraz doraźna interwencja (w przypadku odebrania sygnału o zdarzeniu, niezwłoczne skierowanie grupy interwencyjnej na miejsce zdarzenia),
5. Niezwłoczne wsparcie przez grupę interwencyjną zarówno agenta ochrony fizycznej jak i pracowników Zamawiającego, w przypadku zdarzeń o charakterze szczególnym typu:
  - a) akty wandalizmu i niszczenia mienia,
  - b) odmowa wykonania poleceń dot. np. opuszczenia obiektu itp.
  - c) nieobyczajne lub agresywne zachowanie,

6. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa powyżej, Wykonawca będzie miał obowiązek przygotować materiał pisemny w celu zgłoszenia popełnienia czynu zabronionego odpowiednim służbom,
7. Rejestracja następujących zdarzeń:
  - a) alarm napadowy,
  - b) zaistnienie pożaru lub zadymienia,
  - c) usterki systemu, np. brak zasilania sieci,
8. Oznakowanie ochranianego terenu i obiektów (tablice informacyjne, nalepki itp.)
9. Agenci ochrony przewidziani przez Wykonawcę do ochrony obiektów Zamawiającego muszą być odpowiednio dobrani i przeszkoleni oraz muszą spełniać niżej wymienione warunki:
  - Muszą być jednolicie umundurowani,
  - Muszą być charakterystycznie oznakowani,
  - Muszą być wyposażeni w dopuszczalne przez prawo środki przymusu bezpośredniego,
  - Muszą być wyposażeni w środki łączności bezprzewodowej z centrum dowodzenia Wykonawcy,
10. Prowadzenie książki dyżurów, w której odnotowuje się przebieg służby, a zwłaszcza dane o czasie rozpoczęcia i zakończenia zmiany, obsadzie personalnej zmiany, czasie wykonywania przez pracowników powierzonych im zadań, prowadzenia na bieżąco raportu zmiany zawierającego wszystkie istotne informacje dotyczące przebiegu służby ochronnej (wszelkie spostrzeżenia, uwagi, istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony);
11. Dokonywanie obchodu strzeżonego obiektu wspólnie z zmiennikiem przy objęciu służby oraz jej przekazaniu.
12. Nie opuszczanie strzeżonego obiektu podczas pełnienia służby, a w przypadku nie przybycia zmiennika w odpowiednim czasie, natychmiastowe zawiadomienie o tym fakcie kierownictwo ochrony;
13. Zachowanie w tajemnicy informacji, uzyskanych w związku wykonywaną służbą, a w szczególności informacji dotyczących zabezpieczeń, systemu łączności, kodów radiowych, danych personalnych osób oraz innych informacji, których ujawnienie może narazić Zamawiającego na szkodę lub naruszyć jego dobra osobiste.
14. Pracownicy ochrony muszą być wyposażeni przez Wykonawcę w środki łączności.
15. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić pracownikom świadczącym usługę:
  - pomieszczenie socjalne (Zamawiający zapewnia Wykonawcy dostęp do energii elektrycznej, przy czym Wykonawca jest zobowiązany do zamontowania podlicznika energii celem jej rozliczenia z Zamawiającym – koszt zużytej energii elektrycznej pokrywa Wykonawca),
  - wodę pitną,
  - pomieszczenie WC ( typu TOJ TOJ).

## Część III

### **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Świadczenie usługi ochrony fizycznej nieruchomości, na której znajduje się budynki wraz z nabrzeżem cumowniczym oraz jednostkami pływającymi Zamawiającego przycumowanymi do ww. nabrzeża. Usługa będzie wykonywana na nieruchomości stanowiącej działkę ewidencyjną nr 20 położoną w obrębie ewidencyjnym 4112, Dąbie 112, o powierzchni 1,0067– symbol użytku Bi , nr księgi wieczystej 83324 na której znajdują się budynki, nabrzeże oraz grunty pokryte wodami przylegające do tego nabrzeża. Nieruchomość jest ogrodzona od strony lądu płotem z siatki metalowej wraz z bramą wjazdową.

Zamówienie oznaczone jest kodem - CPV 79710000-4

Przedmiot zamówienia obejmuje:

#### **Ochronę fizyczną obiektów poprzez:**

1. Bezpośrednią ochronę fizyczną nieruchomości położonej w Szczecin - Podjuchy, przy ul. Szlamowej 4a przez kwalifikowanych pracowników ochrony (z wykorzystaniem zainstalowanego na koszt Wykonawcy systemu antynapadowego oraz systemu kontroli pracowników ochrony, z tym że ilość punktów systemu kontroli i ich lokalizacja zostanie ustalona przez strony najpóźniej w dniu protokolarnego przekazania terenu, na którym ma być realizowana usługa wraz z podejmowaniem doraźnej interwencji). Wykonawca ma świadczyć usługę w systemie zmianowym jednoosobowym.
2. Usługa świadczona będzie od dnia 29 grudnia 2017 r. od godz. 15:00 do dnia 28 grudnia 2018 r. do godz. 7:00 – usługa w formie bezpośredniej ochrony fizycznej w godzinach od: 15.00 do 7.00 przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, a w soboty i niedziele/święta oraz dni dodatkowe wynikające z kodeksu pracy 24 godziny na dobę wg przygotowanego harmonogramu.

Przeciętna ilość godzin przewidywana do świadczenia przez Wykonawcę usługi wynosi:

- codziennie - od godz. 15.00 do godz. 7.00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i święta – całodobowo na łączną liczbę 6736 godzin.

3. Zakres obowiązków kwalifikowanego pracownika ochrony:

- b) ochrona fizyczna nieruchomości wraz z jednostkami pływającymi Zamawiającego ,
  - b) kontrola budynków znajdujących się na terenie Zamawiającego wraz z istniejącym na terenie nabrzeżem oraz jednostkami pływającymi przycumowanymi do ww. nabrzeża. (nie rzadziej niż co 60 min.) za pomocą zainstalowanego na terenie obiektu systemu kontroli wartowników,
  - c) pełna znajomość dozorowanego obiektu,
  - d) przejęcie służby od poprzednika poprzez zapoznanie się z uwagami z poprzedniej służby i potwierdzenie przyjęcia służby własnoręcznym podpisem,
  - e) kontrola, wpuszczanie i wypuszczanie pojazdów i osób uprawnionych do przebywania na terenie obiektu,
  - f) dozorowanie obiektów i mienia znajdujących się na terenie Zamawiającego,
  - g) dbanie o sprawność zastępczych źródeł oświetleniowych,
  - h) dopilnowanie aby na dozorowanym terenie nie przebywały osoby postronne
  - i) zapewnienie bezpieczeństwa osobom znajdującym się na dozorowanym terenie
  - j) niezwłoczne zgłaszanie wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego wszelkich usterek, uszkodzeń, ubytków w mieniu i awarii zauważonych podczas pracy
  - k) posiadanie w trakcie służby dopuszczone przez prawo środki ochrony koniecznej (gaz, pałka, paralizator)
4. Stały (telefoniczny i radiowy) dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w systemie alarmowym oraz doraźna interwencja (w przypadku odebrania sygnału o zdarzeniu, niezwłoczne skierowanie grupy interwencyjnej na miejsce zdarzenia),

5. Niezwłoczne wsparcie przez grupę interwencyjną zarówno agenta ochrony fizycznej jak i pracowników Zamawiającego, w przypadku zdarzeń o charakterze szczególnym typu:
  - a) akty wandalizmu i niszczenia mienia,
  - b) odmowa wykonania poleceń dot. np. opuszczenia obiektu itp.
  - c) nieobyczajne lub agresywne zachowanie,
6. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa powyżej, Wykonawca będzie miał obowiązek przygotować materiał pisemny w celu zgłoszenia popełnienia czynu zabronionego odpowiednim służbom,
7. Rejestracja następujących zdarzeń:
  - a) alarm napadowy,
  - b) zaistnienie pożaru lub zadymienia,
  - c) usterki systemu, np. brak zasilania sieci,
8. Oznakowanie ochranianego terenu i obiektów (tablice informacyjne, nalepki itp.)
  9. Agenci ochrony przewidziani przez Wykonawcę do ochrony obiektów Zamawiającego muszą być odpowiednio dobrani i przeszkoleni oraz muszą spełniać niżej wymienione warunki:
    - Muszą być jednociele umundurowani,
    - Muszą być charakterystycznie oznakowani,
    - Muszą być wyposażeni w dopuszczalne przez prawo środki przymusu bezpośredniego,
    - Muszą być wyposażeni w środki łączności bezprzewodowej z centrum dowodzenia Wykonawcy,
10. Prowadzenie książki dyżurów, w której odnotowuje się przebieg służby, a zwłaszcza dane o czasie rozpoczęcia i zakończenia zmiany, obsadzie personalnej zmiany, czasie wykonywania przez pracowników powierzonych im zadań, prowadzenia na bieżąco raportu zmiany zawierającego wszystkie istotne informacje dotyczące przebiegu służby ochronnej (wszelkie spostrzeżenia, uwagi, istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony);
11. Dokonywanie obchodu strzeżonego obiektu wspólnie z zmiennikiem przy objęciu służby oraz jej przekazaniu.
12. Nie opuszczanie strzeżonego obiektu podczas pełnienia służby, a w przypadku nie przybycia zmiennika w odpowiednim czasie, natychmiastowe zawiadomienie o tym fakcie kierownictwo ochrony;
13. Zachowanie w tajemnicy informacji, uzyskanych w związku wykonywaną służbą, a w szczególności informacji dotyczących zabezpieczeń, systemu łączności, kodów radiowych, danych personalnych osób oraz innych informacji, których ujawnienie może narazić Zamawiającego na szkodę lub naruszyć jego dobra osobiste.
14. Pracownicy ochrony muszą być wyposażeni przez Wykonawcę w środki łączności.
15. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić pracownikom świadczącym usługę:
  - pomieszczenie socjalne, dostęp do energii elektrycznej, dostęp do wody pitnej oraz pomieszczenia WC.

## Część IV

### **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Świadczenie usługi ochrony fizycznej nieruchomości, na której znajduje się budynki wraz z nabrzeżem cumowniczym oraz jednostkami pływającymi Zamawiającego przycumowanymi do ww. nabrzeża. Usługa będzie wykonywana na nieruchomości stanowiącej działkę ewidencyjną nr 792,7 położoną w obrębie ewidencyjnym 080505-5 gm. Słubice, obręb 10 Świecko, o powierzchni 0,5100– symbol użytku Bi, nr księgi wieczystej GW1S/00002657/9 na której znajdują się budynki, nabrzeże oraz grunty pokryte wodami przylegające do tego nabrzeża. Nieruchomość jest ogrodzona od strony lądu płotem z siatki metalowej wraz z bramą wjazdową.

Zamówienie oznaczone jest kodem - CPV 79710000-4

Przedmiot zamówienia obejmuje:

#### **Ochronę fizyczną obiektów poprzez:**

1. Bezpośrednią ochronę fizyczną nieruchomości położonej w Słubicach, przy ul. 1-go Maja 35 przez kwalifikowanych pracowników ochrony (z wykorzystaniem zainstalowanego na koszt Wykonawcy systemu antynapadowego oraz systemu kontroli pracowników ochrony, z tym że ilość punktów systemu kontroli i ich lokalizacja zostanie ustalona przez strony najpóźniej w dniu protokolarnego przekazania terenu, na którym ma być realizowana usługa wraz z podejmowaniem doraźnej interwencji). Wykonawca ma świadczyć usługę w systemie zmianowym jednoosobowym.
2. Usługa świadczona będzie od dnia 29 grudnia 2017 r. od godz. 15:00 do dnia 28 grudnia 2018 r. do godz. 7:00 – usługa w formie bezpośredniej ochrony fizycznej w godzinach od: 15.00 do 7.00 przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, a w soboty i niedziele/święta oraz dni dodatkowe wynikające z kodeksu pracy 24 godziny na dobę wg przygotowanego harmonogramu.

Przeciętna ilość godzin przewidywana do świadczenia przez Wykonawcę usługi wynosi:

- codziennie - od godz. 15.00 do godz. 7.00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i święta – całodobowo na łączną liczbę 6736 godzin.

#### **3. Zakres obowiązków kwalifikowanego pracownika ochrony:**

- c) ochrona fizyczna nieruchomości wraz z jednostkami pływającymi Zamawiającego,
  - b) kontrola budynków znajdujących się na terenie Zamawiającego wraz z istniejącym na terenie nabrzeżem oraz jednostkami pływającymi przycumowanymi do ww. nabrzeża. (nie rzadziej niż co 60 min.) za pomocą zainstalowanego na terenie obiektu systemu kontroli wartowników,
  - c) pełna znajomość dozorowanego obiektu,
  - d) przejęcie służby od poprzednika poprzez zapoznanie się z uwagami z poprzedniej służby i potwierdzenie przyjęcia służby własnoręcznym podpisem,
  - e) kontrola, wpuszczanie i wypuszczanie pojazdów i osób uprawnionych do przebywania na terenie obiektu,
  - f) dozorowanie obiektów i mienia znajdujących się na terenie Zamawiającego,
  - g) dbanie o sprawność zastępczych źródeł oświetleniowych,
  - h) dopilnowanie aby na dozorowanym terenie nie przebywały osoby postronne
  - i) zapewnienie bezpieczeństwa osobom znajdującym się na dozorowanym terenie
  - j) niezwłoczne zgłaszanie wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego wszelkich usterek, uszkodzeń, ubytków w mieniu i awarii zauważonych podczas pracy
  - k) posiadanie w trakcie służby dopuszczone przez prawo środki ochrony koniecznej (gaz, pałka, paralizator)
4. Stały (telefoniczny i radiowy) dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w systemie alarmowym oraz doraźna interwencja (w przypadku

odebrania sygnału o zdarzeniu, niezwłoczne skierowanie grupy interwencyjnej na miejsce zdarzenia),

5. Niezwłoczne wsparcie przez grupę interwencyjną zarówno agenta ochrony fizycznej jak i pracowników Zamawiającego, w przypadku zdarzeń o charakterze szczególnym typu:
  - a) akty wandalizmu i niszczenia mienia,
  - b) odmowa wykonania poleceń dot. np. opuszczenia obiektu itp.
  - c) nieobyczajne lub agresywne zachowanie,
6. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa powyżej, Wykonawca będzie miał obowiązek przygotować materiał pisemny w celu zgłoszenia popełnienia czynu zabronionego odpowiednim służbom,
7. Rejestracja następujących zdarzeń:
  - a) alarm napadowy,
  - b) zaistnienie pożaru lub zadymienia,
  - c) usterki systemu, np. brak zasilania sieci,
8. Oznakowanie ochranianego terenu i obiektów (tablice informacyjne, nalepki itp.)
  9. Agenci ochrony przewidziani przez Wykonawcę do ochrony obiektów Zamawiającego muszą być odpowiednio dobrani i przeszkoleni oraz muszą spełniać niżej wymienione warunki:
    - Muszą być jednolicie umundurowani,
    - Muszą być charakterystycznie oznakowani,
    - Muszą być wyposażeni w dopuszczalne przez prawo środki przymusu bezpośredniego,
    - Muszą być wyposażeni w środki łączności bezprzewodowej z centrum dowodzenia Wykonawcy,
10. Prowadzenie książki dyżurów, w której odnotowuje się przebieg służby, a zwłaszcza dane o czasie rozpoczęcia i zakończenia zmiany, obsadzie personalnej zmiany, czasie wykonywania przez pracowników powierzonych im zadań, prowadzenia na bieżąco raportu zmiany zawierającego wszystkie istotne informacje dotyczące przebiegu służby ochronnej (wszelkie spostrzeżenia, uwagi, istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony);
11. Dokonywanie obchodu strzeżonego obiektu wspólnie z zmiennikiem przy objęciu służby oraz jej przekazaniu.
12. Nie opuszczanie strzeżonego obiektu podczas pełnienia służby, a w przypadku nie przybycia zmiennika w odpowiednim czasie, natychmiastowe zawiadomienie o tym fakcie kierownictwo ochrony;
13. Zachowanie w tajemnicy informacji, uzyskanych w związku wykonywaną służbą, a w szczególności informacji dotyczących zabezpieczeń, systemu łączności, kodów radiowych, danych personalnych osób oraz innych informacji, których ujawnienie może narazić Zamawiającego na szkodę lub naruszyć jego dobra osobiste.
14. Pracownicy ochrony muszą być wyposażeni przez Wykonawcę w środki łączności.
15. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić pracownikom świadczącym usługę:
  - pomieszczenie socjalne, dostęp do energii elektrycznej, dostęp do wody pitnej oraz pomieszczenia WC.